

MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MISIÓN

DESARROLLAR, FABRICAR, SISTEMATIZAR, SUMINISTRAR, INSTALAR Y MANTENER PRODUCTOS DE ÓPTIMA CALIDAD DESTINADOS A LAS ÁREAS DE SEÑALIZACIÓN, AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL FERROVIARIO GARANTIZANDO UN PRECIO COMPETITIVO Y UNA EXCELENTE ACTITUD DE SERVICIO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS ADMINISTRACIONES E INDUSTRIAS DEL SECTOR Y CON ABSOLUTO RESPETO HACIA EL MEDIO AMBIENTE.

VISIÓN

EN EL HORIZONTE DEL AÑO 2018, LA COMPAÑÍA OBTENDRÁ UNA MEJORA SIGNIFICATIVA DE SU PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO INTERNACIONAL. PARA ELLO INCREMENTARÁ SUSTANCIALMENTE SUS LÍNEAS DE ACTIVIDAD MEDIANTE EL DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS ADECUADOS A LAS NECESIDADES PREVISTAS EN DICHA FECHA, LA ADAPTACIÓN DE SUS ESTRUCTURAS Y PROCESOS, EL DESARROLLO DE SU PERSONAL Y LA MEJORA EN LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE SE INSPIRA EN ASEGURAR UN CONJUNTO DE PROPIEDADES Y CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE LES CONFIERAN ANTE EL CLIENTE, LA JUSTA MEDIDA DE SU APTITUD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN LAS INFRAESTRUCTURAS (EQUIPOS E INSTALACIONES) PARA EL TRANSPORTE FERROVIARIO, A UN MÍNIMO COSTE Y CON EL COMPROMISO DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

Las directrices generales que configuran y guían la **Política de Calidad y Medio Ambiente**, son las siguientes:

- Poner en marcha todos los sistemas y métodos más productivos y eficaces, de forma coordinada.
- Contar con la participación del personal de ELECTRANS, a todos los niveles. Difundir, formar y concienciar a empleados, proveedores, subcontratistas y resto de partes interesadas, sobre la gestión de la calidad y medio ambiente.
- Mantener los procesos y el compromiso de mejora continua que llevarán a ELECTRANS a una reducción de los costes de producción, que garantice su permanencia en el mercado.

Para desarrollar esta **Política de Calidad y Medio Ambiente** se establecen como **OBJETIVOS PERMANENTES**:

- Hacer de la Calidad y el Medio Ambiente un elemento básico en la cultura de la empresa.
- Satisfacer las necesidades y requisitos de los Clientes, así como adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestras actividades y cualquier otro requisito que se suscriba o pueda surgir en un futuro.
- Optimizar permanentemente el proceso global del negocio para eliminar la no calidad y el riesgo ambiental.
- Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes en relación con los productos y actividades de ELECTRANS, mediante una sistemática de comunicación con ellos y resto de partes interesadas.
- Mantener al día un Sistema de Gestión apropiado a la naturaleza y magnitud de los impactos medioambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida.