

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE SE INSPIRA EN ASEGURAR UN CONJUNTO DE PROPIEDADES Y CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE LES CONFIERAN ANTE EL CLIENTE, LA JUSTA MEDIDA DE SU APTITUD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN LAS INFRAESTRUCTURAS (EQUIPOS E INSTALACIONES) PARA EL TRANSPORTE FERROVIARIO, A UN MÍNIMO COSTE, EVITANDO AL MÁXIMO LA APARICIÓN DE FALLOS Y CON EL COMPROMISO DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

Las directrices generales que configuran y guían la **Política de Calidad y Medio Ambiente**, son las siguientes:

- Poner en marcha todos los sistemas y métodos más productivos y eficaces, de forma coordinada.
- Contar con la participación del personal de ELECTRANS, a todos los niveles. Difundir, formar y concienciar a empleados, proveedores, subcontratistas y resto de partes interesadas, sobre la gestión de la calidad y medio ambiente.
- Mantener los procesos y el compromiso de mejora continua que llevarán a ELECTRANS a una reducción de los costes de producción, que garantice su permanencia en el mercado.

Para desarrollar esta **Política de Calidad y Medio Ambiente** se establecen como **OBJETIVOS PERMANENTES**:

- Hacer de la Calidad y el Medio Ambiente un elemento básico en la cultura de la empresa.
- Satisfacer las expectativas, necesidades y requisitos de los Clientes, así como adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestras actividades y cualquier otro requisito que se suscriba o pueda surgir en un futuro.
- Optimizar permanentemente el proceso global del negocio para eliminar la no calidad y el riesgo ambiental.
- Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes en relación con los productos y actividades de ELECTRANS, mediante una sistemática de comunicación con ellos y resto de partes interesadas.
- Mantener al día un Sistema de Gestión apropiado a la naturaleza y magnitud de los impactos medioambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida.

Santa Perpetua de Mogoda, marzo 2022

Director Área RAMS-CALIDAD